



FONDO DE EMPLEADOS DE
COMFENALCO SANTANDER

EDICION: 1

CODIGO:
FT-PQRS-01

FORMATO
PREGUNTAS – QUEJAS – RECLAMOS - SUGERENCIAS

Fecha:	DIA ____ MES ____ AÑO ____
--------	----------------------------

Marque con una "X" en la casilla correspondiente a la diligencia que usted desea realizar							
PETICIÓN		QUEJA		RECLAMO		SUGERENCIA	

IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO		Asociado		Personal Externo	
NOMBRES Y APELLIDOS					
CARGO					
DEPENDENCIA / DIRECCIÓN					
E-MAIL				TELÉFONO	
Si usted escribe en representación de una empresa o es una persona externa a la empresa por favor incluya					
NOMBRE DE LA EMPRESA					
TELÉFONO					
NIT		DIRECCIÓN			
CARGO			ÁREA		

Descripción de la eventualidad

Firma: _____

c.c. _____

Fecha Recibido:	DIA ____ MES ____ AÑO ____
-----------------	----------------------------

Le informamos que al suscribir el presente documento está prestando su consentimiento libre y expreso para que EL FONDO DE EMPLEADOS DE CONFEMANCO SANTANDER- ACOMFENALCO –LTDA- . utilice sus datos personales con los fines de: a) Registrar y controlar las quejas y reclamos de los asociados o titulares frente a la prestación de servicios y/o productos por parte de la organización, así como cualquier otra inquietud o inconveniente frente a nuestros procesos; b) Dar respuesta satisfactoria y oportuna frente a las quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones a través de los canales suministrados a los asociados o titulares; c) Contactar al asociado o persona que radica la queja, petición o reclamo, con el fin de aclarar o complementar su asunto radicado.

ACOMFENALCO Ltda., garantiza a los titulares el ejercicio de los derechos de consulta y reclamo sobre los datos personales que sean proporcionados y asegura la protección de los mismos conforme a lo dispuesto en su Política de Tratamiento de Información Personal, la cual se encuentra de manera física en el punto de atención personal ubicado en la Carrera 31 # 51-74 Edificio Torre Mardel Oficina 505, o podrá ser solicitada al correo electrónico acomfenalcoltda@yahoo.com.